



RIVIERAKLUBBEN
FÖR ALLA SVENSKAR I FRANKRIKE

Information till dig som har Rivieraklubbens Tilläggförsäkring



Medlemsförmån

Tilläggförsäkringen är en av klubbens viktigaste medlemsförmåner. Vårt mål är att du ska känna dig trygg och få ett bra och prisvärt alternativ.

Försäkringsspråk och ersättningsregler försvårar möjligheten att jämföra och varje försäkringsbolag har sina varianter på försäkringstäckning. **Om du hittar ett alternativ som verkar bättre, så hjälper vi dig att jämföra.**

Förhandlingar inför 2024

Förhandlingarna inför 2024 med Groupe Henner har avslutats. Mot bakgrund av den ökade inflationen, en högre vårdkonsumtion samt att försäkringsbolagen får ta en större del av kostnaden för att minska skulderna hos *Sécurité Sociale*, stiger priserna i genomsnitt med 11%. Skadeutfallet för Rivieraklubbens försäkringsgrupp är relativt högt och utgångsläget för förhandlingarna startade på en 17% prishöjning. Vi lyckades begränsa höjningen till 6% för samtliga alternativ.

Mutuelle Générale de Distribution, där Groupe Henner redan har flera av sina kontrakt, tar över som försäkringsbolag efter Allianz. Detta innebär ingen förändring för dig som försäkrad. Uppbörd av avgifter och utbetalning av ersättningar sköts som vanligt av Groupe Henner (se information och kontaktuppgifter nedan).

Månadspremie/person 2024

| Ålder | Alternativ 1 | Alternativ 2 | Alternativ 3 |
|---------|--------------|--------------|--------------|
| 0 – 25 | 18,03 € | 27,88 € | 37,62 € |
| 26 – 45 | 28,35 € | 46,45 € | 62,87 € |
| 46 – 55 | 34,79 € | 55,73 € | 75,39 € |
| 56 – 65 | 45,10 € | 72,98 € | 98,24 € |
| 66 – 75 | 65,72 € | 97,34 € | 131,91 € |
| 76 – 80 | 96,13 € | 143,29 € | 183,67 € |
| > 80 | 103,10 € | 167,20 € | 227,49 € |

Obs! Byte av åldersgrupp medför en höjning av premien. Det är din ålder den 1 januari 2024 som gäller året ut.

Premien dras månadsvis per autogiro från försäkringsbolaget.

Vi påminner om att Henner vid premiedragningen under årets första månad även drar din årliga administrativa avgift för Rivieraklubbens räkning på 19€/person.

Vad behöver du som försäkringstagare göra?



Försäkringskort 2024 – glöm inte att uppdatera

- Groupe Henner skickar ut nya försäkringskort innan årsskiftet. Via appen myHenner kan du även ha ditt försäkringskort direkt i mobilen och följa dina utbetalningar där.
- Tänk på att visa upp kortet så snart du besöker ett apotek efter årsskiftet.
- Ditt Carte Vitale ska också uppdateras varje år, vilket enklast görs vid ett apoteksbesök.

Byte av alternativ: Byte till ett annat alternativ i Tilläggsförsäkringen kan ske endast per den 1 januari.

- Byte till ett högre alternativ - möjligt vid varje årsskifte.
- Byte till ett lägre alternativ - möjligt först efter tre år.
- Meddela önskan om byte till forsakringar@rivieraklubben.com **senast onsdag 6 december.**

Om du har bytt adress, fått ditt definitiva Carte Vitale nummer, eller har nya bankuppgifter meddela Groupe Henner direkt, enklast via din inloggning på www.henner.com eller genom att skicka ett mejl till rivieraklubben@henner.fr

Uppsägning: Tilläggsförsäkringen kan sägas upp i varje månadsskifte med en månads uppsägningsfrist. Uppsägning skickas skriftligen till Rivieraklubben, enklast per mejl till forsakringar@rivieraklubben.com

Vård i Sverige: Även du som befinner dig i Sverige eller annat EU-land kan under vissa omständigheter få kompletterande ersättning från Tilläggsförsäkringen. Detta gäller om du använt ditt EU-kort, eller som svensk pensionär ditt "Intyg om rätt till vård i Sverige". Särskild blankett för ansökan om ersättning för vård inom EU finns på Rivieraklubbens hemsida.

I övrigt behöver du som försäkrad inte vidta någon åtgärd inför det nya året.

Mer information om [Tilläggsförsäkringen på hemsidan HÄR](#).

Med önskningar om trevliga helger och ett gott slut på 2023!

Nils Lindholm & Mikaela Imbert
Försäkringsfrågor Rivieraklubben

Groupe Henner med engelsk- och fransktalande handläggare



Groupe HENNER
UG10
14 boulevard du Général Leclerc
CS 20058
92527 Neuilly-sur-Seine CEDEX

Telefon: +33 (0)1 55 62 52 73
E-post: rivieraklubben@henner.fr

Skydd personuppgifter:

- **För att se dina utbetalningar:** För att stärka skyddet av personuppgifter skickar Henner inte längre ersättningsredovisning via mail i pdf-dokument. Istället skickas ett informationsmejl att utbetalning skett, med hänvisning till information som finns tillgänglig när man loggar in på sin "espace client" på www.henner.com eller på appen myHenner.
- **Kvitton/fakturer för ersättningar:** Henner undanber att man skickar personliga dokument såsom fakturer per mail. Skicka istället per post eller ladda upp dokumenten

via din espace client på www.henner.com eller appen *myHenner*. Görs under rubriken "Upload documents". Fakturor på över 400€ ska skickas i original med post.

- För att skapa dina sidor på www.henner.com, hittar du [information här](#).

Fördröjningar i handläggningen: Henner har stor arbetsbörda och särskilt vid årsskiftet, varför handläggningen av ersättningskrav för närvarande kan ta runt 5 arbetsdagar. Vid akuta frågor är det alltid bättre att ringa.