

ANMÄLAN & ERSÄTTNING vid sjukdom, vård, räddningstjänst, hemtransport...

Se Allmänna kontraktsvillkoren: Artikel 4.2 (Assistance)

1) KONTAKT/ANMÄLAN

VIKTIGT! Axa Assistance ska alltid kontaktas per telefon + 33 (0)1 55 92 27 62 innan du uppsöker läkare eller sjukhus.

De ger eventuella instruktioner om vart du ska vända dig, registrerar ditt fall och du får ett referensnummer som är nödvändigt för att du ska kunna få ersättning.

Om ovanstående är omöjligt pga. akutsituation kontaktar du eller anhörig försäkringsbolaget så snart det bara är möjligt.

2) ERSÄTTNING

a. Intyg på vilken ersättning du fått från sjukkassa eller privat sjukförsäkring

Axa betalar ersättning som komplement till den sjukkassa man tillhör eller eventuell privat sjukförsäkring. I de flesta fall behöver man därför skicka med ett intyg som visar vilken ersättning den sjukkassa man tillhör betalar för vården (inget/allt /hur mycket).

- När man själv förhandsbetalat för läkarbesök/sjukhusvistelse, skickar man in detta bevis innan Axa gör sin utbetalning.
- Om Axa förhandsbetalat (t.ex. vid sjukhusvistelse med övernattnings), regleras detta i efterhand.

Vilken sjukkassa ska man vända sig till?

- *Assurance Maladie* i Frankrike – den som arbetar eller arbetat i Frankrike och tillhör franska sjukkassan
- Försäkringskassan i Sverige (eller annat EU-land) – den som är permanentboende i Sverige, eller är inskriven i franska sjukkassan som **EU-pensionär eller sjukpensionär (med S1-intyg)**.

b. Originalfakturor skickas till Axa per post tillsammans med det referensnummer du fått vid skadeanmälan. Glöm inte att behålla kopior.

AXA Assistance
Service Gestion des Règlements
6, rue André Gide
92320 Châtillon

3) FRÅGOR

Vid eventuella **frågor efter du anmält och fått ett referensnummer** kan Axas medicinska avdelning kontaktas: Plateau.Medical@axa-assistance.com.