



Rättsskydd – en hjälp om du hamnar i tvist

Juridiska problem är troligen något av det sista man vill råka ut för när man bor eller vistas i ett annat land än sitt eget.

Det är inte lätt att känna till och hålla reda på Frankrikes alla 11 500 lagar och hundratusentals förordningar.

Och framför allt inte vad man ska göra om det uppstår en tvist?

Ett sätt att få hjälp är genom sin rättsskyddsförsäkring. Rivieraklubbens medlemmar har sedan 2019 ett specialerbjudande på sådan försäkring genom det franska bolaget CFDP, som under 75 år har jobbat med rättsskydd. Rivieranytt har intervjuat Cécile Delaumenie, som arbetar för CFDP i Nice. Bolaget är helt fristående från andra försäkringsbolag och finansiella institutioner och in-

ofta vara bättre och så sker också i 75 procent av de fall vi hanterar.”

Juridisk hjälp

CFDP är ett försäkringsbolag, men också en rådgivningsorganisation. ”Våra 30 kontor ger försäkringstagarna rådgivning, per telefon eller med ett personligt besök” berättar Cécile. På alla kontor finns engelsktalande handläggare även om rådgivningen generellt sker på franska. Totalt har bolaget 150 jurister. ”Vi hjälper försäkringstagarna att förstå situationen, vilka alternativ som finns och rekommenderar vad de bör göra. Om det hela skulle leda till en juridisk process bistår vi i den också”, säger Cécile. Bolaget arbetar också med genomförande och uppföljning av domstolsbeslut, viktigt för att se till att verkligheten blir den önskade, efter en eventuell dom.

När olyckan är framme

När vi ber Cécile berätta om några konkreta fall där försäkringen trätt in berättar hon om ett fall där en skidåkare skadades i en kollision med en annan skidåkare. Den påkörde åkaren var försäkrad och bad om hjälp att få ersättning. CFDP kontaktade den andre skidåkarens försäkringsbolag, ordnade en undersökning av skadan, och förhandlade fram en ersättning. I ett annat fall blev en person påkörd av en bil och lyckades inte få någon ersättning från bilens försäkringsbolag. CFDP sökte upp försäkringsbolaget och lyckades till slut få ut ersättning.

Många fall rör hus och lägenheter. En kund hade sålt sitt hus och blev i efterhand stämd av köparen som ville ha ersättning för att taket var dåligt. Köparen hade dock besökt huset fyra gånger. Det räckte för CFDP med ett skriftligt svar till köparen för att få denne att avstå sina krav. Inbrott, läkar- och tandläkarbehandlingar samt felaktiga fakturor är andra vanliga frågor.

Undsättning vid tvist

Rivieraklubben erbjuder en rättsskyddsförsäkring i samarbete med CFDP. Försäkringen täcker tvister relaterade till hälsa, gåva, arv, hem, konsumtion, förehavande med banker, kreditinstitut, försäkringsbolag, offentliga myndigheter, fritidsaktiviteter, skatter med mera och kan tecknas med eller utan täckning för tvister relaterade till motorfordon (pris 79 euro respektive 119 euro per år och hushåll). Läs mer på hemsidan under Försäkringar.

Nils Lindholm

forsakringar@rivieraklubben.com



Det är en extra trygghet att ha en rättsskyddsförsäkring om man skulle få juridiska problem. Cécile på CFDP förespråkar att det ofta är bättre att göra upp i godo, och billigare, än att behöva gå till domstol.

tar därmed en neutral roll. De har ett trettio-tal lokalkontor i hela Frankrike, bland annat i Nice, Marseille, Montpellier och Perpignan. Med en fristående rättsskyddsförsäkring kan man ofta täcka in mycket mer än vad som ingår i rättsskyddet för en hemförsäkring, bilförsäkring eller ett bankkort. Kolla vad dina försäkringar inkluderar.

”Vår ambition är att varje ärende ska kunna avgöras vänskapligt, utan att behöva gå till domstol” säger Cécile. ”En domstolsprocess försenar och fördyrar samtidigt som den ofta kan vara lite oförutsägbar. Att göra upp i godo brukar