



# RIVIERAKLUBBEN

FÖR ALLA SVENSKAR I FRANKRIKE

Cagnes sur Mer, 8 december 2022

## Information till dig som har Riviera klubbens tilläggförsäkring



Tilläggförsäkringen är en av klubbens viktigaste medlemsförmåner. Vårt mål är att du ska känna dig trygg och få ett prisvärt alternativ. Försäkringsspråk och ersättningsregler försvårar möjligheten att jämföra. Det är därför viktigt för oss att du som medlem **hör av dig om du hittar ett alternativ som verkar bättre, så hjälper vi dig att jämföra.**

Förhandlingarna inför 2023 med Groupe Henner och försäkringsbolaget Allianz har avslutats. Då resultatet för Riviera klubbens kontrakt år 2021 var i balans och resultatet preliminärt även ser bra ut för 2022, är vi glada att kunna erbjuda **oförändrade priser för år 2023.**

### Pris/månad/person 2023

Ålder	Alternativ 1	Alternativ 2	Alternativ 3
0 – 25	17,01 €	26,30 €	35,49 €
26 – 45	26,75 €	43,82 €	59,31 €
46 – 55	32,82 €	52,58 €	71,12 €
56 – 65	42,55 €	68,85 €	92,68 €
66 – 75	62,00 €	91,83 €	124,44 €
76 – 80	90,69 €	135,18 €	173,27 €
> 80	97,27 €	157,74 €	214,62 €

Obs! Byte av åldersgrupp medför en höjning av premien, det är din ålder den 1 januari 2023 som gäller året ut. Premien dras månadsvis per autogiro från försäkringsbolaget.

Vi påminner om att Henner vid premiedragningen under årets första månad även drar din **årliga administrativa avgift för Riviera klubbens räkning som år 2023 är 19€/person.**

## Vad behöver du som försäkringstagare göra?

- **Försäkringskort 2023 – glöm inte att uppdatera:** Groupe Henner har skickat ut nya försäkringskort som bör nå dig före årsskiftet. Via **appen myHenner** kan du även ha ditt försäkringskort direkt i mobilen och följa dina utbetalningar där. Tänk på att visa upp kortet så snart du besöker ett apotek efter årsskiftet. Ditt Carte Vitale ska också uppdateras varje år, vilket enklast görs vid ett apoteksbesök.
- **Byte av alternativ:** Byte till ett annat alternativ inom Tilläggsförsäkringen kan ske endast per den 1 januari. Byte till ett högre alternativ är möjligt vid varje årsskifte. Byte till ett lägre alternativ är dock möjligt vid ett årsskifte först efter tre år. Meddela **önskan om byte till [forsakringar@rivieraklubben.com](mailto:forsakringar@rivieraklubben.com) senast söndag 11 december**. Information om täckningen i de olika alternativen finns på hemsidan.
- **Om du har bytt adress, fått ditt definitiva Carte Vitale nummer, eller har nya bankuppgifter** ansvarar du själv för att meddela Groupe Henner, enklast via din inloggning på [www.henner.com](http://www.henner.com) eller genom att skicka ett mejl till [rivieraklubben@henner.fr](mailto:rivieraklubben@henner.fr)
- **Uppsägning:** Tilläggsförsäkringen kan sägas upp i varje månadsskifte med en månads uppsägningsfrist. Uppsägning görs skriftligen till Rivieraklubben, enklast per mejl till [forsakringar@rivieraklubben.com](mailto:forsakringar@rivieraklubben.com)
- **Vård i Sverige:** Även du som befinner dig i Sverige kan under vissa omständigheter få kompletterande ersättning från Tilläggsförsäkringen, om du använt ditt EU-kort, eller som svensk pensionär, ditt Intyg om rätt till vård i Sverige. Mer information och blankett för ansökan om ersättning för vård inom EU hittar du på hemsidan under rubriken **Försäkringar/Tilläggsförsäkring/Ersättningar**.

I övrigt behöver du som försäkrad inte vidta någon åtgärd inför det nya året.

### Annat aktuellt:

#### Skydd av personuppgifter:

- **För att se dina utbetalningar:** För att stärka skyddet av personuppgifter skickar Henner inte längre ut ersättningsredovisning via mail som pdf-dokument. Istället skickas ett informationsmejl att utbetalning skett, med hänvisning till information som finns tillgänglig vid inloggning på "espace client" via hemsidan eller appen myHenner.
- **För att skicka in kvitton/fakturor för ersättningar:** Henner undanber att man skickar personliga dokument såsom fakturor per mejl. Skicka istället per post eller ladda upp dokumenten via din inloggning på Henners hemsida [www.henner.com](http://www.henner.com) eller appen myHenner via länken "Upload documents". Fakturor på över 400 euro ska skickas i original med post.
- **För kontaktuppgifter till Henner samt instruktion för att skapa dina sidor på [www.henner.com](http://www.henner.com), hittar du information här.**
- **Fördröjningar i handläggningen:** Henner har meddelat att de har stor arbetsbörda, varför handläggningen av ersättningskrav för närvarande kan ta 4-8 arbetsdagar. Vid akuta frågor är det alltid bättre att ringa.

Ps. Vi påminner om att betalat medlemskap i Rivieraklubben är en förutsättning för att Tilläggsförsäkringen ska gälla.

Med önskningar om trevliga helger och ett gott slut på 2022!

Nils Lindholm & Mikaela Imbert - Försäkringsfrågor Rivieraklubben